

Statystyka wyników ankiety „Badanie satysfakcji pacjenta”

Załącznik nr 2 do Raportu z analizy ankiet – Badanie satysfakcji pacjenta - nr 06/2026 (F-161), sporządzony 09.07.2026r, za miesiąc: VI

miesiąc/ narastająco/ zbiorczy za rok 2026 / *

Proces/obszar	Skala ocen dla "bardzo dobra"	Miesiąc												Uwagi/średnia /roczna* (w %)
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	
PG-01/D "Przyjęcie pacjenta"	wg %	90,72%	89,67%	85,73%	86,89%	86,91%	87,03%							87,82%
	wg pkt	4,54	4,48	4,29	4,34	4,35	4,35							4,39
PG-02/D "Opieka lekarska"	wg %	91,17%	86,32%	86,79%	89,83%	81,83%	89,26%							87,53%
	wg pkt	4,56	4,32	4,34	4,49	4,09	4,46							4,38
PG-03/D "Opieka pielęgniarska"	wg %	89,68%	89,90%	85,93%	89,60%	87,28%	90,01%							88,74%
	wg pkt	4,48	4,50	4,30	4,48	4,36	4,50							4,44
PG-04/D "Fizjoterapia"	wg %	93,70%	91,80%	94,03%	91,31%	89,60%	90,48%							91,82%
	wg pkt	4,69	4,59	4,70	4,57	4,48	4,52							4,59
PG-05/D "Żywienie zbiorowe pacjentów"	wg %	83,73%	88,04%	87,96%	85,28%	80,05%	77,34%							83,74%
	wg pkt	4,19	4,40	4,40	4,26	4,00	3,87							4,19
P-06/D Utrzymanie Higieny i Czystości	wg %	94,33%	92,86%	89,65%	91,94%	89,05%	91,22%							91,51%
	wg pkt	4,72	4,64	4,48	4,60	4,45	4,56							4,58
Ocena dostępności informacji w zakresie oferty leczenia	wg %	83,58%	79,81%	78,46%	82,05%	74,12%	72,09%							78,35%
	wg pkt	4,18	3,99	3,92	4,10	3,71	3,60							3,92
Ocena pobytu w naszym Szpitalu	wg %	89,35%	91,05%	90,66%	92,78%	86,97%	83,25%							89,01%
	wg pkt	4,47	4,55	4,53	4,64	4,35	4,16							4,45
Średnia ocen "bardzo dobrze" dla 6 procesów		90,56%	89,77%	88,35%	89,14%	85,79%	87,56%							88,53%
		4,53	4,49	4,42	4,46	4,29	4,38							4,43
Rzeczni średnia ocen dla "bardzo dobrze"		89,53%	88,68%	87,40%	88,71%	84,48%	85,08%							87,31%
		4,48	4,43	4,37	4,44	4,22	4,25							4,37

*-niepotrzebne skreślić

Przewodniczący Zespołu Analizy Ankiet

Zatwierdził

DYREKTOR

21 WOJSKOWEGO SZPITALA
UZDROWISKOWO-REHABILITACYJNEGO
Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej

mgr Mariola Marchewka

F-162/W01