

Statystyka wyników ankiety „Badanie satysfakcji pacjenta”

Załącznik nr do Danych wejściowych - Przegląd Zarządzania nr 1/2025

miesiąc/ narastająco/ zbiorczy za rok 2025 / *

Proces/obszar	Skala ocen dla "bardzo dobra"	Miesiąc												Uwagi/średnia / roczna* (w %)
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	
PG-01/D „Przyjęcie pacjenta”	wg % wg pkt	89,19% 4,46	82,73% 4,14	89,65% 4,48	89,28% 4,46	86,85% 4,34	89,01% 4,45	90,20% 4,51	89,91% 4,50	90,93% 4,55	91,38% 4,57	91,21% 4,56	87,11% 4,36	88,96% 4,45
PG-02/D „Opieka lekarska”	wg % wg pkt	86,91% 4,35	83,21% 4,16	89,68% 4,48	88,08% 4,53	85,00% 4,41	86,06% 4,55	89,71% 4,57	87,02% 4,49	91,97% 4,55	88,82% 4,51	90,71% 4,48	84,27% 4,33	87,62% 4,45
PG-03/D „Opieka pielęgniarska”	wg % wg pkt	91,64% 4,58	85,59% 4,28	89,53% 4,48	90,69% 4,53	88,23% 4,41	91,04% 4,55	91,41% 4,57	89,71% 4,49	90,95% 4,55	90,11% 4,51	89,60% 4,48	86,69% 4,33	89,60% 4,48
PG-04/D „Fizjoterapia”	wg % wg pkt	94,49% 4,72	93,25% 4,66	93,39% 4,67	93,27% 4,66	86,08% 4,30	90,48% 4,52	92,55% 4,63	90,10% 4,50	91,05% 4,55	91,25% 4,56	93,03% 4,65	88,67% 4,43	91,47% 4,57
PG-05/D „Żywnienie zbiorowe pacjentów”	wg % wg pkt	86,16% 4,31	82,93% 4,15	82,05% 4,10	75,87% 3,79	75,09% 3,75	77,29% 3,86	79,75% 3,99	79,17% 3,96	81,88% 4,09	75,30% 3,77	80,30% 4,02	85,91% 4,30	80,14% 4,01
Czystość pokoju	wg % wg pkt	90,96% 4,55	90,14% 4,51	91,19% 4,56	92,08% 4,60	87,89% 4,39	89,43% 4,47	89,35% 4,47	92,28% 4,61	89,59% 4,48	93,35% 4,67	93,07% 4,65	87,26% 4,36	90,55% 4,53
Ucena dostępności informacji w zakresie oferty leczenia	wg % wg pkt	83,77% 4,19	79,85% 3,99	78,79% 3,94	79,66% 3,98	73,21% 3,66	80,14% 4,01	84,06% 4,20	79,09% 3,95	78,02% 3,90	76,18% 3,81	79,87% 3,99	75,69% 3,78	79,03% 3,95
Ocena pobytu w naszym Szpitalu	wg % wg pkt	90,60% 4,53	87,07% 4,35	90,39% 4,52	86,51% 4,33	85,39% 4,27	88,27% 4,41	87,55% 4,38	90,22% 4,51	86,89% 4,34	86,64% 4,33	88,87% 4,44	85,08% 4,25	87,79% 4,39
Średnia ocen "bardzo dobre" dla 6 procesów		89,89% 4,49	86,31% 4,32	89,25% 4,46	88,21% 4,43	84,86% 4,27	87,22% 4,40	88,83% 4,46	88,03% 4,42	89,40% 4,46	88,37% 4,43	89,65% 4,47	86,65% 4,35	88,06% 4,41
Rzecz średnia ocen dla "bardzo dobre"		89,22% 4,46	85,60% 4,28	88,08% 4,40	86,93% 4,36	83,47% 4,19	86,47% 4,35	88,07% 4,41	87,19% 4,38	87,66% 4,38	86,63% 4,34	88,33% 4,41	85,09% 4,27	86,89% 4,35

* -niepotrzebne skreślić

Przewodniczący Zespołu Analizy Ankiety

Zatwierdził

30.01.2025

.....